

1. この方針について

このプライバシー方針(本「**方針**」)は、キャタレント株式会社(Catalent, Inc.)がキャタレントファーマソリューションズ(Catalent Pharma Solutions, Inc.)を含む自社およびキャタレント国内外の子会社および関連会社(以下「キャタレント」または「当社」)の代理として発行し、ウェブサイトへの訪問者を含む、当社が交流している組織の外にいる個人および団体に宛てたものです。当社にとってプライバシーの保護は重要であり、個人のデータを当社ではどう収集し、使用しているかを理解していただくことを希望しています。透明性と安全性を確保するため、この方針では、当社で処理する個人データの性質および範囲、そして当社がこれを収集して処理する理由について、重要な情報を規定しています。

当社は随時、この方針を、個人データの処理または適用される法律の変更に伴う、当社の実践方法の変化を反映して、修正したり、更新したりすることがあります。そうした修正や更新は、当社ウェブサイトに掲載して通知する予定です。この方針を慎重にお読みになり、この方針および個人情報の使用に関する質問や懸念がある場合、privacy@catalent.comにご連絡ください。

2. キャタレントについて

キャタレントは、医薬品、バイオ医薬品、消費者向けヘルスケア、美容製品を対象に、先端送達技術と開発ソリューションを提供する世界的大手の事業者です。本社は米ニュージャージー州サマセットに置き、世界各地 30 カ所以上に製造施設を展開しています。当社は企業間取り引きを専門とする事業者であり、製品やサービスを患者や消費者に直接営業したり、販売したり、配給したりしていません。従って以下でより詳細に説明する通り、当社で処理する個人データは一般的に、医薬品、獣医学、および消費者向けのヘルスケア産業における、他の企業組織との取り引きを行う上で必要なものに限定されています。

キャタレントでは、グループ内に複数の子会社および関連会社を有しており、データ提供者の居住地に応じて、以下に定義するように個人データを管理し、処理することがあります。個人データを管理している現在のキャタレント事業体の一覧を入手するには、またはキャタレントグループ内の個人データに関して追加情報を要求するには、privacy@catalent.com までご連絡ください。

3. 用語の定義

この方針の中では、次の定義に従って用語を使用しています。

コントローラー	個人データの処理方法とその理由を決定する実体
データ保護機関	適用されるデータ保護法に基づきコンプライアンスを監督するために法的に任命された独立公的機関
個人データ	その情報を用いて直接的または間接的に識別することができる自然人に関する任意の情報
処理、処理済み、処理中	収集、記録、編成、構造化、保存、分析、または修正など、個人データを使用して行われた任意の行為
処理者	コントローラーに代わって個人データを処理する実体
機密性の高い個人データ	識別可能な自然人の人種や民族の起源、政治的意見、宗教的または哲学的信念、貿易組合の会員状況、健康に関するデータ、性的指向や遺伝的データまたは生体認証データを明らかにする個人データ

4. 個人データの収集

当社は、個人データを以下をはじめとするさまざまな情報源から収集する場合があります。

- 個人データは、当社が提供を受けた時点で取得します(例; メールや電話などの手段で連絡した時点)。
- 当社は任意の関係における通常の過程で、個人データを収集することがあります(例; 当社とのあらゆる交流を管理するために必要な場合で、そうしなければ当社の義務を遵守できないかもしれない場合)。
- 当社はある対象の個人データを提供する第三者から受け取ることがあります(例; 当社の顧客やサプライヤーなど、対象者(人物または関係組織)とつながりがあるかもしれない雇用者または他の第三者)
- 当社は、公的に入手可能な情報源から個人データを取得する場合があります。
- 当社は、当社のウェブサイトアクセスした人、または当社ウェブサイト上またはこれを通じて利用可能な機能やリソースを使用した人の個人データを収集または取得します。当社ウェブサイトアクセスした人のデバイスやブラウザーは、一部の情報(IP アドレス、ウェブサイトへの接続日時、その他の技術的な情報)で、その一部は個人データとみなされる情報を、自動的に開示するかもしれません。

5. **当社が処理する個人データの категория** 当社は、該当法の定める通り、対象者について以下カテゴリーの個人データを処理することがあります。

- **個人の詳細:** 対象者の氏名、別称またはニックネーム、および当社施設のいずれかを訪問した際には可能性として対象者の画像
- **連絡先情報:** 対象者の住所、電話番号、ファックス、メールアドレス
- **雇用の詳細:** 対象者の所属業界、役割、事業活動、現在および以前の雇用者の名前、職場の所在地、職場の電話番号、職場のメールアドレス、仕事関連の経歴情報やソーシャルメディアのプロフィール
- **電子識別データ:** IP アドレス、クッキー、アクティビティログ、オンライン ID、固有デバイス識別子、位置情報データ

機密性の高い個人データ: 非常に限定された状況において該当法に従い、当社は機密性の高い個人データを取得することがあります。具体的には、対象者または第三者より、当社が製造または開発した製品の使用に関する問題について連絡があった場合、当社では対象者の健康状態に関する情報を明らかにし得る医療サービスの提供を含めた、身体的または精神的健康に関連する個人データを入手することがあります(「**健康に関するデータ**」)。

6. **処理の目的とその法的根拠:** 当社では、以下を目的として対象者の個人データを処理することがありますが、その個人データは、合法的な根拠に基づいてのみ処理されます。

処理の目的	処理の法的根拠
<p>当社では、<u>新規顧客またはベンダーとの関係開始時に個人データを処理</u>します。具体的には、当社は法的要件および禁止画面その他の法執行機関の制裁リストを含む当社社内の方針と手順を遵守するために、個人データを処理します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 処理は、対象者またはその雇用者または責任者が契約を締結した場合、または当社との契約を結ぶ前の措置にも必要です。 ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)新規顧客およびサプライヤーの獲得のため、および制裁その他法的違反を防止するための処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
<p>当社は個人データを、<u>対象者に製品やサービスを提供する時に処理</u>します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 処理は、対象者またはその雇用者または責任者が契約を締結した場合、または当社との契約を結ぶ前の措置にも必要です。 ● 当社は、対象者への製品やサービスの提供を目的とする処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
<p>当社は個人データを、<u>当社製品やサービスのマーケティングの際に処理</u>します。具体的には、当社では該当法に関連して、(メール、電話、郵便、または対面を含む)何らかの方法で対象者と連絡を取ることがあり、適切な場面においては、連絡先情報の維持および更新を行います。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)マーケティングや顧客開拓を目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
<p>当社では、<u>当社ウェブサイトの操作を容易にするために、個人データを処理</u>します。具体的には、当社ではコンテンツを提供し、当社ウェブサイトを通じて対象者と対話するために、個人データを処理します。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)当社ウェブサイトの運営および管理を目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
<p>当社は、<u>セキュリティ監査目的を含む、当社の IT および通信システムを管理</u>するため、対象者の個人データを処理することがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 処理は、対象者またはその雇用者または責任者が契約を締結した場合、または当社との契約を結ぶ前の措置にも必要です。 ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)当社 IT システムの管理と運営、およびこうしたシステムのセキュリティの保証を目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。

	あり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
当社は、サプライヤー、顧客、営業、財務、業務、および法的関係を管理するために、個人データを処理します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 処理は、対象者またはその雇用者または責任者が契約を締結した場合、または当社との契約を結ぶ前の措置にも必要です。 ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)当社事業の経営および運営を目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
当社は、 <u>当社の施設およびその他の資産</u> の(当社施設の訪問記録およびCCTV録画を含む)物理的なセキュリティと、当社事業の(ログイン記録とアクセスの詳細を含む)電子的安全性を保証するために、個人データを処理します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)当社事業の物理的および電子的なセキュリティを保証すること目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
当社では当社または地方当局が、方針、法律、契約または刑事犯罪のいずれかに違反があった場合に <u>捜査を実施する場合</u> 、個人データを処理します。同様に、当社はそのような違反を防止する目的で個人データを処理することがあります。	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)当社方針および該当法の違反があった場合の検出および保護を目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
当社は、 <u>該当法の下での法的および規制上の義務を遵守するために</u> 、個人データを処理します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。
当社では、 <u>法的権利を確立し、行使し、または保護するために必要な範囲で、法的義務を負うことを防ぐため、または主張に対して自分自身を守るために必要な、法的または規制上の手続きを背景として</u> 個人データを処理します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)当社の法的権利の確立、行使、および保護を目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
当社は、 <u>リスク評価と管理、監査、およびその他のコンプライアンス機能</u> を実行するか、または法律または契約によって必要とされる範囲内で、規制当局や顧客がそうすることを許可する個人データを処理します。	<ul style="list-style-type: none"> ● 処理は法的義務を遵守するために必要です。 ● 当社は、(対象者の基本的な権利または自由により、係る利益が無効にされるようなことがない限り)制裁その他の法的違反の防止、および当社事業が曝露される可能性のあるリスクの制限を目的とした処理の実行に、正当な関心を持っています。 ● 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。

<p>限定的な状況において、適用法令または法律の遵守を目的として、<u>健康に関するデータ</u>を処理することがあります。</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 処理は法的または規制上の義務を遵守するために必要です。 • 当社は、対象者の事前の承諾を得ています(この法的根拠は、処理に関連してのみ使用され、完全に自主的なものであり、あらゆる形で必要不可欠な処理には使用されません)。
--	---

個人データ処理に関する当社の正当な利益と、対象者の個人的な利益を均衡させる方法について、詳細な情報については、当社メール privacy@catalent.com までご連絡ください。

7. 第三者への個人データの開示

当社は対象者の個人データを、法的および契約上の義務を遵守するため、または該当法に従い、(対象者またはその雇用主へのサービス提供、および当社ウェブサイトの運営を含む)他の正当な事業目的のために、キャタレントグループ内の他の事業体に開示することがあります。また、対象者の情報を本人と共有したり、下記に触れる通り第三者と共有したりすることがあります。

すなわち、当社は対象者の個人データを、統一されたグループとしての運営能力を促進するべく、さまざまなキャタレント事業体間で内部的に共有することがあります。当社は、対象者の個人データを以下の目的のために開示することがあります。

- 対象者、そして必要に応じて、その仲間と代理人。
- (対象者と当社との対話が、当社も関係する会社との、対象者の雇用関係に基づく範囲での)対象者の雇用主。
- 当社事業の顧客。
- 実際のまたは疑わしい該当法または規制の違反またはその開示が法的に要求される場合に、これを報告する目的を含む、要請または必要な場合の政府機関、法律機関、規制当局、または同様の機関やオンブズマン。
- 契約上または職業上の機密保持義務に拘束されることを条件とした、当社の会計士、監査人、財務顧問、弁護士、その他の専門顧問。
- 債務回収機関。
- 機密保持に関する契約上の義務の拘束を受けることを条件とした、(対象者と当社との対話が、当社も関係する会社との、対象者の雇用関係に基づく範囲での決済サービス事業者、配送業者など、または雇用主の代理店、販売業者、その他のサービス事業者などの)第三者の処理者。
- 法的権利の確立、行使、保護に必要な範囲で、法的責任の不適切な設定を防ぐため、法的主張を守るため、または召喚令状またはその他の法的措置を遵守するために必要な範囲での関連当事者、請求者、申立人、法執行機関、裁判所、またはその他の審判の場所。
- 当社が、当社の事業または資産のすべてまたは関連する部分を売却または譲渡する場合に、関連する任意の第三者取得者(再編成、解散、または清算を含む)。

当社は、対象者の個人データをマーケティング目的で第三者に提供することはありません。

第三者の処理者を伴い、対象者の個人データを処理する場合、処理者は以下の義務の拘束を受けるものとします。(i) 対象者の個人データを当社の書面による指示に従ってのみ処理すること、および (ii) 個人データの機密性とセキュリティを、該当法の下での追加要件に従って保護すること。

8. ダイレクトマーケティング

対象者がコミュニケーションや宣伝の目的でそのメールアドレスを当社に提供した場合、当社はその個人データを、対象者に連絡するか、その関心に合わせたプロモーションメールを送信するために利用することがあります。

対象者は、プロモーション目的でのメール受信への同意を撤回したい場合はいつでも、「登録解除」リンクをクリックするか、登録解除の意思を記載したメールを直接返信することができます。marketing@catalent.com に登録解除リクエストを送信しても、登録を解除することができます。

当社は、対象者が当社からのメールを開くか、メール内のリンクをクリックしたかどうかを判断するデータを収集することがあります。このデータは、将来のマーケティングメッセージング効果の改善や、想定されるコミュニケーションの関連性に基づくフォローアップの優先順位付けのために使用されます。

9. 個人データの海外への持ち出し

当社は国際的に事業を展開しており、時には、この方針に定められた目的に関連して、キャタレントグループ内および上記第7条で述べる通り第三者に、対象者の個人データを転送する必要があります。特に、対象者の個人データを欧州経済圏(European Economic Area: **EEA**)内から外へ転送する場合、この方針と、欧州連合(EU)の一般データ保護規制(**GDPR**)を含む該当法に従って、対象者の情報が適切に保護されていることを保証するための措置を講じます。

対象者の個人データ転送先は、英国、EEA、アルゼンチン、オーストラリア、ブラジル、カナダ、中国、日本、シンガポール、スイス、米国、ウルグアイ、またはキャタレント施設の運営先となる、将来の任意の場所(<http://www.catalent.com>で参照できる場所)となります。こうした拠点には、その国で適用されるものよりも低い水準のデータ保護法を含む、それぞれ異なる法律やデータ保護コンプライアンス要件が存在することがあります。ただし、当社が上の要領で対象者の個人データ転送を行う場合、

当社は次のいずれかの安全対策が確実に施行されるようにすることによって、個人データのプライバシーが尊重されるよう保証する措置を講じます。

- キャタレントグループの事業体間での転送に関する、会社間のデータ転送契約。
- 適切な契約条項、または
- その他の有効な転送機構。

個人データの国際転送に適用される保障措置について、さらなる情報にご関心がある場合、下記の第17条に記載されている連絡先をご利用ください。

10. セキュリティ

当社は対象者の個人データを安全に保つための適切な措置を講じます。

当社では、個人データを含むすべてのデータを安全な環境に保管します。当社では従業員に、データ保護の最善事例に関するトレーニングを提供しており、また当社との秘密保持契約を締結するよう求めています。当社では対象者の個人データを保護するために妥当な努力を払っていますが、オンラインまたはその他の方法で当社に提出された、任意の情報の、絶対的な安全性を保証するものでもありません。

対象者には、当社に送付する個人データが安全に送付されるようにする責任があります。

11. 子供

非常に限定的な状況において、当社は機密性の高い個人データを含む子供の個人データを処理することがあります。例えば、子供または親が、当社が製造または開発する製品を子供が使用したことに伴い発生した問題について当社に連絡した場合、当社は健康に関するデータを処理する可能性があります。当社では、こうした個人データを処理するに当たり、保護者の同意を求めます。

当社では、当社ウェブサイト上で子供たちからの個人データを処理することを故意に追求したり、意図したりすることはありません。子供がキャタレントのウェブサイトやサービスを使用することはできず、また子供が当社ウェブサイトから個人データを提出することがないように求めます。

子供が当社に個人情報提出したと考える親または法的保護者は、privacy@catalent.com まで連絡の上、削除を求めてください。

12. データ保持

該当法または規制によって別段の許可または要求がある場合を除き、キャタレントは当社が収集した目的を果たすため、法的、財務上、または報告上の義務を満たすため、または必要に応じて紛争を解決したり、法的権利を執行したりするために必要な期間だけ、対象者の個人データを保持します。個人データの適切な保持期間を決定ため、当社では法的義務、個人データの量や性質機密性、対象者の個人データの不正使用または開示による被害の可能性、当社が対象者の個人データを処理する理由、他の方法でこうした目的を果たすことができるか否かを考慮します。

保持期間が終了すると、必要とされなくなった個人データは不可逆的に匿名化されるか(そして匿名化された情報は保持される)、または安全に破壊されます。

キャタレントが個人データを含む可能性がある事業記録を保持する方法について、詳細については privacy@catalent.com までお問い合わせください。

13. キャタレントウェブサイトを通じて収集された情報

当社は、当社のウェブサイトを通じて、対象者が当社に提供した匿名の情報、個人データ、非個人データを収集します。

当社では、当社ウェブサイトの使用に関して、一定の匿名のデータを収集します。この情報は、単独で、または他の情報と組み合わせることで、ユーザーを個人的に識別するものではありません。当社ではこうした情報を、ウェブサイトの有効性を向上させるために収集します。収集する匿名のデータには、使用しているブラウザの種類、当社ウェブサイトへの対象者の訪問時間といった情報が含まれます。

オプトアウト: 特定の匿名情報の収集を無効にするようにブラウザを設定することができます。ただしそうすることで、当社のウェブサイト利用時の機能性が低下する可能性があります。

当社ウェブサイトの一部ページでは、対象者に個人データの提供を求めるものがあります。対象者が当社にフィードバックやメールを送った時、特定のサービスに登録した時、クッキーを設定した時、または当社ウェブサイトへのお問い合わせに直接回答した時に、係る情報を収集することがあります。このような場合、当社に個人データを提供するか否かを選択できますが、要求した個人データを提供しないと、ウェブサイトの一部が利用できなくなることがあります。

当社はウェブサイトを通じて収集した対象者の個人データを他人に売却、取り引き、賃貸したりすることはありません。

14. クッキー

クッキーは、インターネット活動に基づきキャッシュされた、またはコンピュータに保存された、小さなデータ片です。許可されている箇所では、およびブラウザがこの機能を許可している場合、クッキーを使用して個々の活動を集計して監視し、ウェブサイトの改善に役立てることがあります。当社が収集する情報には、使用しているコンピュータの IP アドレス、ユーザーの言語、そのコンピュータのオペレーティングシステム、ウェブサイトを検索するために使用されるブラウザのタイプ、「フラッシュ」プラグインの有無、画面の解像度、接続タイプ、およびクッキーを識別する情報を含みます。ただし、一般に他のユーザー情報は収集しません。

15. 第三者のウェブサイトに関する情報

当社では、当社ウェブサイトがリンクする可能性があるウェブサイトのプライバシー方針には責任を負いません。そうした第三者に情報を提供する場合、対象者の個人データの収集と使用に関しては、異なるルールが

適用されます。何らかのデータを提供する前に、係る第三者のプライバシー方針をよく確認することを強くお勧めします。当社では、第三者の方針や実践に責任を負いません。

当社ウェブサイトには、ソーシャルメディア機能(例えば、共有ボタンなどのボタン)を備えていることがあります。こうした機能には、LinkedIn、Twitter、または Facebook などの、サードパーティのソーシャルメディアプラットフォームが提供しています。このような方法でデータを収集する場合、その処理は、それぞれのソーシャルメディアプラットフォームのプライバシー方針に従って管理されます。

16. 対象者の個人データに関する本人の権利

当社が交流するすべての人は、当社での個人データの処理方法について、第 17 条に記載の連絡先のいずれかに追加情報を請求することができます。

EEA、英国またはスイス(以下「**指定国**」)にお住まいの場合、対象者はその個人データの処理に関して適用される GDPR の下で、一定の権利を有します。こうした権利を行使したい場合は、以下の第17条に記載されている連絡先にお問い合わせください。こうした権利についてさらに知りたい場合は、当社または該当するデータ保護機関にご連絡ください。

以下は、対象者が指定国に居住している場合の、GDPR の下で利用可能な特定の権利の概要です。ただし、その利用規約の完全な記述内容については常に GDPR を確認してください。

- 対象者の個人データをどのように処理するかについて知る権利。
- 当社がその個人データの性質、処理および開示についての情報とともに処理または管理している個人データのコピーにアクセスする権利。
- 当社が処理したり管理したりしている不正確な個人データを修正するよう要求する権利。
- 正当な理由で、以下を要求する権利。
 - 当社が処理または管理している個人データの消去(「**忘れる権利**」)。
 - 当社が処理または管理する、対象者の個人データの処理に対する制限。
- 処理に異議を申し立てる権利。
- データ可動性の権利。これは、対象者の個人データを、対象者にとってアクセス可能な形式で保有することで、別のコンローラーに転送され使用されることを許可する権利を意味します。
- 対象者の同意に基づき当社その個人データを処理している場面において、対象者はその同意を取り消す権利がありますが、係る撤退は、当社が対象者の同意を得る前に、当社が実施したことに対しては、いかなる処理も行いません。
- 当社での個人データ処理に関して、該当するデータ保護機関に苦情を申し立てる権利。

17. 連絡先情報

この方針については、または対象者の情報の使用について質問、提案、懸念がある場合、privacy@catalent.com までご連絡ください。

同様に、対象者が指定国に住んでいる場合で、本方針の16条に記載されている、該当する権利を行使したい場合は、privacy@catalent.com までご連絡ください。

前回更新日: 2018年5月25日